

Satu Helmi
Aluekehityskoordinaattori, Turun ammattikorkeakoulu
satu.helmi@turkuamk.fi

Lauri Luoto
Koulutuspäällikkö, HAUS kehittämiskeskus
lauri.luoto@haus.fi

YHTEISKUNTAVASTUU TURUN AMMATTIKORKEAKOULUSSA

1. Johdanto

Yhteiskuntavastuu (corporate social responsibility) ymmärretään toimintatapana, jossa organisaatio pyrkii hallitsemaan toimintansa vaikutuksia laajemmin, kuin mitä lainsäädäntö siltä edellyttää. Vaikutuksen kohteita voivat olla esimerkiksi asiakkaat ja työntekijät, tavarantoimittajat, omistajat, paikallisyhteisö sekä ympäristö.

Yhteiskuntavastuun yksi tyypillinen ilmenemismuoto on toiminnan vaikutusten raportoiminen käyttäen jakoa taloudellisiin, sosiaalisiin ja ympäristöön kohdistuviin vaikutuksiin. Tämän käytännön ovat omaksuneet etenkin isot kansainväliset organisaatiot. On arvioitu, että jopa 80 % maailman suurimmista yrityksistä julkaisee yhteiskuntavastuuta kuvaavia tietoja joko erillisenä raporttina tai osana vuosikertomusta. Raportoinnin muodostuminen näin yleiseksi toiminnaksi selittävät useat tekijät, kuten sijoittajien ja kuluttajien kasvava kiinnostus asiaa kohtaan, talouden globalisoitumisesta seuraavat uudet haasteet ja yleinen tiedonvälityksen tehostuminen. Myös vuosituhaten vaihteen suuret yrityskriisit ovat vauhdittaneet yritysten itsesääätelyä. Suuryritysten vanavedessä myös pienemmät yritykset ja julkisen sektorin organisaatiot ovat käynnistäneet omia yhteiskuntavastuuohjelmiaan. (KPMG 2008, Niskala & Tarna 2003)

Turun ammattikorkeakoulu on aloittanut oman yhteiskuntavastuuraportointinsa vuonna 2003, tietävästi ensimmäisenä korkeakouluna Euroopassa. Tämän artikkelin tarkoituksena on tarkastella ammattikorkeakoulun raportointikäytännön taustalla olevia tarpeita ja sitä, miten näihin on onnistuttu vastaamaan. Raportoinnin onnistumista arvioidaan ammattikorkeakoulun henkilökunnalta ja sidosryhmiltä kootun palautteen sekä kansallisen raportointikilpailun yhteydessä saadun vertailevan asiantuntija-arvion perusteella. Lopuksi arvioidaan raportoinnin tulevaisuuden kehityssuuntia.

2. Raportointitarpeet Turun ammattikorkeakoulussa

Turun ammattikorkeakoulun yhteiskuntavastuutoiminnan taustalla on nähtävissä neljänlaisia tarpeita, jotka vaikuttivat järjestelmän syntyyn ja sen muodostumiseen.

Ensimmäiseksi, ammattikorkeakoulujen tehtävänasettelu muuttui lainsäädännön uudistamisen yhteydessä vuonna 2003. Uudessa ammattikorkeakoululaissa ammattikorkeakoulun tehtäväksi asetettiin opetuksen sekä tutkimus- ja kehittämistyön ohella myös yhteiskunnallinen vuorovaikutus. Lain tavoitteena oli suunnata ammattikorkeakoulujen kehittämisvoimaa entistä enemmän toiminta-alueensa henkiseen ja aineelliseen kehittämiseen, mikä haastoi ammattikorkeakouluja luomaan uusia toimintamalleja sidosryhmiensä tunnistamiseen, yhteistyörakenteiden luomiseen ja yhteistyön tulosten seuraamiseen. (HE 206/2002 vp). Turun ammattikorkeakoululla ei ollut entuudestaan välineitä raportoida päätöksentekijöille ja sidosryhmilleen alueellisen tehtävänsä onnistumisesta eikä työvälinettä omien sidosryhmäsuhteidensa kehittämiseen.

Toiseksi, yhteiskunnassa suuntauduttiin kestäväen kehityksen periaatteista kohti käytäntöä. Kestäväen kehityksen osa-alueista oli yritysten toiminnassa korostunut aikaisemmin lähinnä ympäristövastuu, jota toteutettiin ympäristöraportoinnin ja – johtamisen avulla. Suomalaisessa teollisuudessa Fortum oli ensimmäinen iso yritys, joka siirtyi pelkästä ympäristöraportoinnista raportoimaan myös toimintansa sosiaalisia ulottuvuuksia vuonna 1999. Vastaava toimintamalli yleistyi myös muissa yrityksissä kansainvälisten esikuvien kannustamana. Käännekohta oli vuosi 2000, jolloin YK:n aloitteesta luotiin Global Reporting Initiative (GRI) -niminen organisaatio kehittämään kestäväen kehityksen raportointia yhtenäisillä kriteereillä, jotka perustuvat yhteiskuntavastuun kolmeen pilariin (taloudellinen sosiaalinen ja ympäristövastuu). Yhteiskuntavastuuajattelun omaksuminen yrityksissä synnytti toisaalta käyttökelpoisia välineitä, joita myös ammattikorkeakoulussa voidaan hyödyntää ja toisaalta selvän tarpeen kehittää yhteiskuntavastuutoimintaa. Työelämän kehittäjänä ja koulutetun työvoiman tuottajana ammattikorkeakoulun on perusteltua noudattaa samoja pelisääntöjä ja toimintajärjestelmiä, kuin mitä työelämässä yleisesti käytetään. Turun ammattikorkeakoulu on alusta alkaen noudattanut raportoinnissaan GRI:n raportointisuositusta.

Kolmanneksi, kestäväen kehityksen toimeenpanoon oli sitouduttu myös ammattikorkeakoulun ylläpitäjäorganisaatiossa. Eurooppalaiset kunnat käynnistivät vuonna 1996 yhteisen hankkeen kestäväen kehityksen toimintaohjelman laatimiseksi. Ammattikorkeakoulun ylläpitäjä Turun kaupunki allekirjoitti tähän tähtäävän Aalborgin julistuksen vuonna 1996 ja täsmällisemmät sitoumukset ensimmäisten kaupunkien joukossa vuonna 2004. Kestävä kehitys otettiin muun muassa yhdeksi Turku-strategian strategiseksi teemaksi. Turun

ammattikorkeakoulu on raportoinut ympäristövaikutuksistaan Turun kaupungille vuodesta 2000 lähtien. Turun ammattikorkeakoulun yhteiskuntavastuuraportoinnin tavoitteet perustuvat pitkälti Turun kaupungin kestävän kehityksen ohjelmaan ja osa sen tuloksista raportoidaan vuosittain myös Turun kaupungin kestävän kehityksen raportissa.

Neljänneksi, nuoressa ammattikorkeakoulussa oli käynnissä johtamisjärjestelmien rakentaminen. Turun ammattikorkeakoulu ja Varsinais-Suomen väliaikainen ammattikorkeakoulu yhdistyivät maakunnallisesti ja opiskelijamäärältään suurimmaksi ammattikorkeakouluksi 1.8.2000. Uudella ammattikorkeakoululla oli toimintaa kaikissa Varsinais-Suomen seutukunnissa ja siten tarve järjestelmille, jotka mahdollistavat yhtenäisen toiminnan yksiköiden välillä ja suuren organisaation johtamiseen tarvittavan tehokkaan tiedontuotannon. Etenkin työhyvinvoinnin ja henkilöstöjohtamisen alueella oli tarvetta kehittämisen työvälineille.

Samalla Turun ammattikorkeakoulun oli asemoitava itsensä suhteessa muihin korkeakouluihin. Vaikka se oli maan suurin ammattikorkeakoulu, sitä ei voinut pitää Euroopan noin 4000 korkeakoulun joukossa kovin merkittävänä toimijana. Pelkästään kotikaupungissaan Turussa sen oli onnistuttava rakentamaan alueen kolmesta yliopistosta poikkeava omaleimainen rooli. Yhteiskuntavastuuseen panostamisella oli mahdollisuus kehittää brändiä ja kilpailuetua, joka poikkeaa myönteisellä tavalla lähimmistä kilpailijoista.

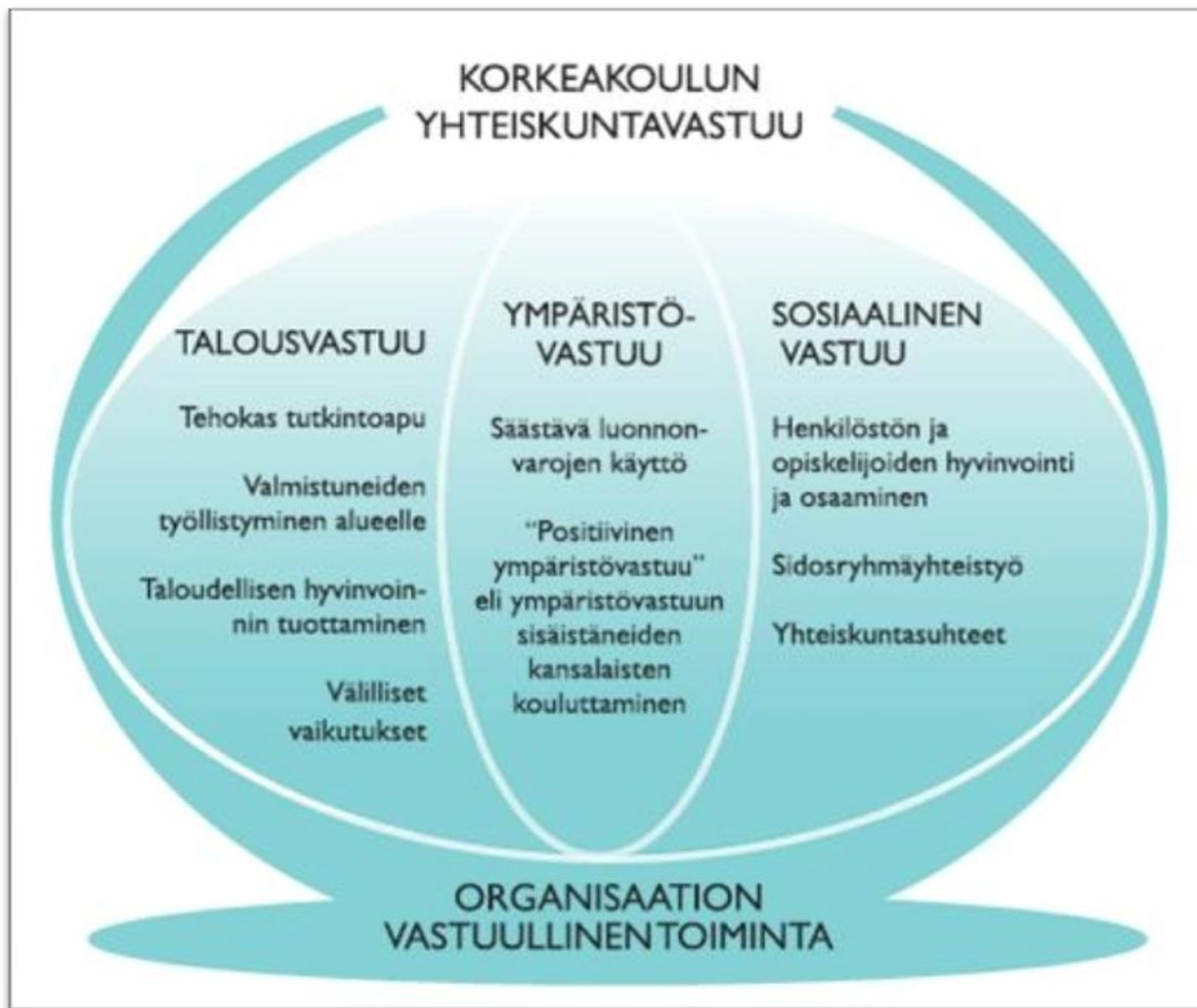
Näiden taustatekijöiden muodostamassa ympäristössä Turun ammattikorkeakoulu määritteli vuonna 2003 omaa yhteiskuntavastuupolitiikkaansa.

3. Yhteiskuntavastuuraportointi Turun ammattikorkeakoulussa

Turun ammattikorkeakoulun vuoden 2007 yhteiskuntavastuuraportti on järjestyksessään viides, ja se on vakiinnuttanut roolinsa Turun AMK:n keskeisenä viestintäkanavana. Yhteiskuntavastuuraportti on Turun ammattikorkeakoulun toiminnan arviointi- ja viestintätyökalu, jonka avulla se tiedottaa sidosryhmilleen, miten se on onnistunut yhteiskuntavastuutavoitteissaan. Raportoinnin avulla kerrotaan toiminnan tuloksista, organisaation sitoumuksista ja strategiasta sekä johtamisesta tietyllä aikavälillä. (GRI 2008.) Raportoinnissa ammattikorkeakoulu pyrkii jatkuvuuteen ja ymmärrettävyyteen ja siinä on huomioitu organisaation tarkoitus ja tehtävä sekä sidosryhmien tarpeet ja odotukset. Turun ammattikorkeakoulu ei näin ollen raportoi kaikkia GRI:n teemoja tai indikaattoreita, vaan niiden valinnassa on käytetty harkintaa.

Raportin talousvastuuosassa kuvataan toiminnan kustannustehokkuutta sekä alueellisia taloudellisia vaikutuksia. Talouden mittarit keskittyvät kokonaisrahoituksen jakautumiseen, rahoituksen perustana olevaan opiskelijamäärään ja ulkoiseen rahoitukseen. Ympäristövastuuosassa tuodaan

esille ammattikorkeakoulun koulutus- ja kehittämistehtävän mukaiset positiiviset ympäristövaikutukset sekä ammattikorkeakoulun omat pyrkimykset negatiivisten vaikutusten minimoimiseen. Keskeisiä ympäristövastuun mittareita ovat lämmön, energian ja veden kulutus, tuotetut jätemäärät sekä opiskelijoiden suorittamat ympäristöopinnot. Sosiaalisen vastuun osa-alue on, yritysten raportoinnista poiketen, laajennettu käsittämään opiskelijoiden oppimisen ja osallisuuden sekä Turun ammattikorkeakoulun monipuolisen työelämäyhteistyön. Sosiaalisen vastuun mittareilla kuvataan, miten ammattikorkeakoulu toimii vastuullisena työnantajana, opiskelupaikkana ja työelämän yhteistyökumppanina. Yhteiskuntavastuun osa-alueet on esitetty kuviossa 1.



Kuvio 1. Korkeakoulun yhteiskuntavastuun osatekijät

Turun ammattikorkeakoulun toiminta on jaettu viiteen monialaiseen tulosalueeseen, jotka on hajautettu yhteensä 12 toimipisteeseen. Pääosa toiminnasta keskittyy Turun kaupunkiin, mutta toimintaa on myös Paraisilla, Loimaalla, Salossa ja Uudessakaupungissa. Hajautetusta organisaatiosta johtuen

raportoinnin koontivastuu on keskitetty Turun ammattikorkeakoulun aluekehityksen tulosalueelle. Yhteiskuntavastuuraportointi on näiden viiden tulosalueen ja ammattikorkeakoulun kehittämisen vuosittainen yhteinen ponnistus. Raportoinnin kaikissa vaiheissa pyritään huomioimaan kaikki toimipisteet, vaikka suurin osa opiskelijoista ja koulutusohjelmista keskittyvät Turkuun.

4. Raportoinnin tietolähteet ja rajoitteet

Raportoinnin tiedonkeruu keskittyy vuoden ensimmäiselle ja toiselle neljännekselle. Tiedon saantiin vaikuttaa oleellisesti Turun kaupungin kirjanpidon ja tilinpäätöksen, AMKOTA-tietojen sekä Turun kaupungille tehtävän henkilöstöraportoinnin valmistuminen. Raportoinnissa pyritään mahdollisuuksien mukaan hyödyntämään näitä vuosittain kerättäviä ja raportoitavia tietoa, mutta sitä varten kerätään myös uutta tietoa. Olennaista raportoinnissa on tietojen luotettavuus ja vertailtavuus.

Raportoinnin talousvastuuta kuvaavaan osaan tiedot kerätään Turun ammattikorkeakoulun kirjanpidosta ja virallisista tilinpäätöstiedoista. Raportointiin tiedot saadaan maaliskuussa, kun Turun ammattikorkeakoulun tilinpäätös on valmistunut. Talousosan tiedonkeruu on vakiinnuttanut toimintatapansa ja näiltä osin tiedot saadaan asianomaisilta toimijoilta hyvin helposti. Tiedonkeruuta varten on luotu Excel-pohja, johon tarvittavat tiedot täytetään. Aluekehityksen vastuulle jää tietojen päivittäminen tekstiosuuteen.

Koska ammattikorkeakoulujen talousarviorahoitus perustuu valtionosuusrahoitukseen, joka myönnetään opiskelijoiden lukumäärän ja suoritettujen tutkintojen perusteella, talousosassa käsitellään laajasti normiaikaisia opiskelijoita, opintojen viivästymistä sekä eroamisastetta. Talousvastuuosuudessa käsitellään myös ulkopuolisen rahoituksen määrää ja laatua sekä Turun ammattikorkeakoulun tutkimus - ja kehitystoiminnan, täydennyskoulutuksen ja palvelutoiminnan tuloja ja menoja.

Raportin ympäristötietojen kerääminen on taloustietoja haastavampaa. Lämmön, veden ja sähkön kulutus saadaan Turun kaupungin energia- ja vesilaitokselta niitä osin, kun toimitilat on vuokrattu Turun kaupungilta. Haasteena ovat ulkopuolisilta vuokratut tilat, joiden kohdalla vesi, sähkö ja lämpö voivat kuulua vuokraan. Uusina energiankulutusmuotoina ammattikorkeakoululle tuli uuteen ICT-taloon muuton myötä kaukolämpö ja -kylmä.

Jätehuoltoa koskevat tiedot saadaan jätekuljetuksista vastanneiden yritysten tilastoista tai laskuista. Jätehuollon tilastointi on kehittynyt, mutta edelleen tiedot saadaan vain 64 prosentista toimitiloista. Luotettavia jätetietoja saadaan vain viidestä Turun toimipisteestä. Osassa toimipisteistä tiedon keruuta vaikeuttaa tilojen yhteiskäyttö muiden toimijoiden kanssa sekä jätehuollon kustannusten

sisältyminen toimitilojen vuokraan. Tällöin jätteiden volyymitiedot määritellään laskennallisesti.

Turun kaupunki hoitaa keskitetysti hallintokuntiensa materiaalihankinnat ja määrittelee siten myös ammattikorkeakoulun hankintojen ympäristökriteerit. Yksi suurimmista yksittäisistä kulutustuotteista on kopiopaperi, jonka hankintakriteerinä on, että se täyttää Euroopan ympäristömerkin tai vastaavat vaatimukset. Paperinkulutus on laskenut viimeisen kahden vuoden ajan ja nyt on päästy alle 2000 A4-arkiin työntekijää kohden. Tähän on päästy muun muassa sillä, että kopiokoneet on asetettu tulostamaan aina kaksipuolisia papereita.

Henkilöstöä koskevat tiedot saadaan Turun kaupungin palkka- ja henkilöstöhallinnon Personec F. K – tietojärjestelmästä. Ongelmia raportoinnissa tuottavat useat saman henkilön lyhyet työsuhteet, sillä tietojärjestelmä ei ole kehitetty huomioimaan niitä. Opiskelijoita koskevat tiedot saadaan opetusministeriön AMKOTA-tietokannasta, Opetushallituksen yhteishakujärjestelmästä ja hakija- ja opiskelupaikkajärjestelmästä, Tilastokeskuksen ja Kelan tiedoista sekä ammattikorkeakoulun Wilma Pro-opiskelija- ja opintohallintojärjestelmästä.

Sosiaalisen vastuun työelämäosaan Turun ammattikorkeakoulu on kerännyt systemaattisesti tietoa tulosalueiden työelämäyhteistyöstä vuodesta 2003. Tulosalueet raportoivat aluekehitysyksikölle koulutusohjelmittain edellisen vuoden konkreettisista työelämäyhteyksistä. Raportointiin sisältyy myös kansainväliset työelämäyhteistyöt maittain. Raportointi antaa kattavan kuvan työelämäyhteistyön muodoista ja laajuudesta. Tämän lisäksi kerätään työelämäpalautetta Turun ammattikorkeakoulun hallituksen valtuuskunnan ja neuvottelukunnan jäseniltä. Etenkin neuvottelukunta toimii foorumina työelämäpalautteen saamiseksi ja koulutuksen työelämärelerevanssin kehittämiseksi.

Raportoinnissa kaikki tunnusluvut esitetään useamman vuoden aikasarjoina. Jos raportointiin saadaan uusia raportointiin vaikuttavia tietoja, korjataan vertailtavuuden säilyttämiseksi myös edellisten vuosien lukuja. Näistä korjauksista tiedotetaan aina raportoinnissa. Raportoinnissa ja tietojen keräämisessä on yhä tunnistettuja puutteita. Raportointia pyritään siksi parantamaan vuosittain noudattamalla laadun jatkuvan parantamisen periaatetta.

5. Raportoinnin merkitys ja vaikuttavuus

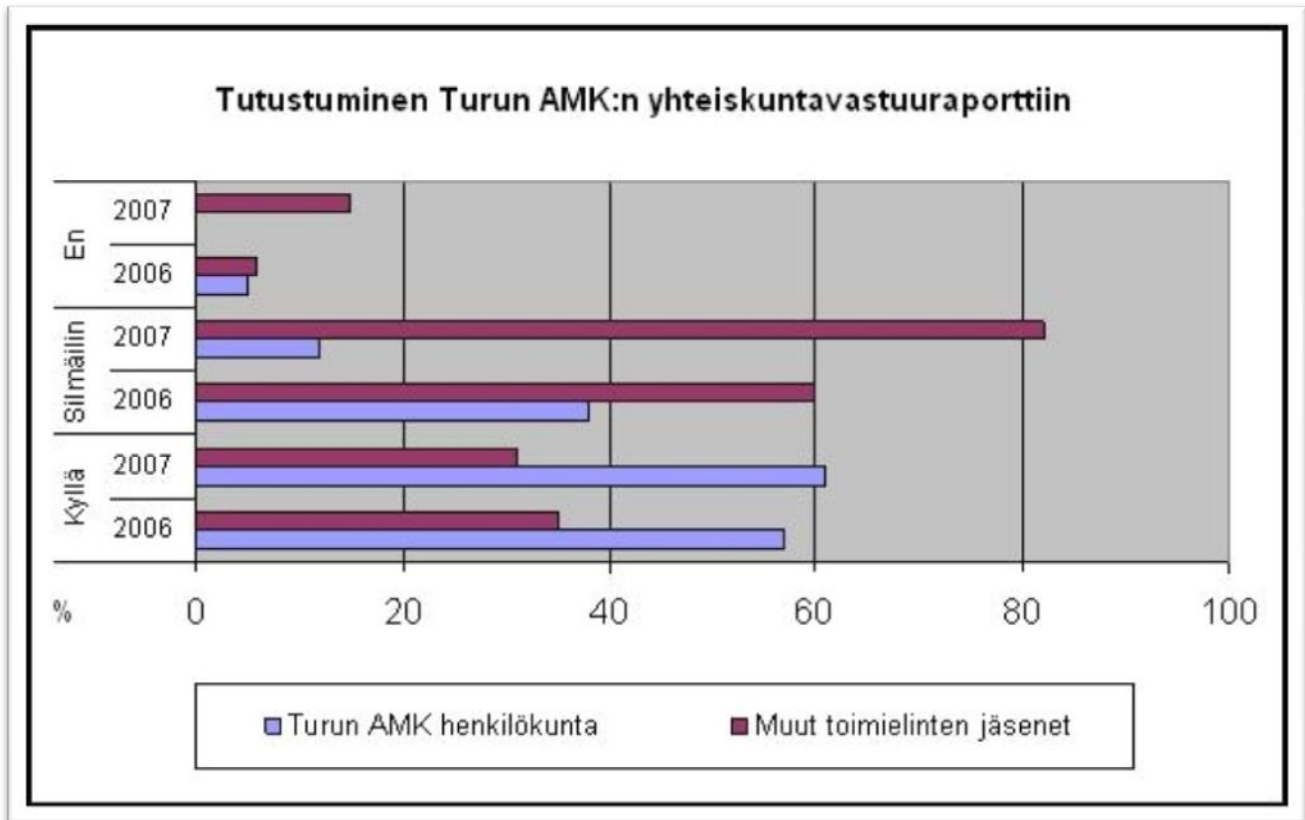
Turun ammattikorkeakoulu on osallistunut kansallisiin yhteiskuntavastuuraportointikilpailuihin useina vuosina. Ympäristö- ja yhteiskuntavastuuraportointi 2004 -kilpailussa raportointi palkittiin julkisen sektorin erityismaininnalla tasokkaasta uudesta raportista. Kilpailusta saadun, LTT- tutkimus Oy:n palautteen perusteella raportointia kehitettiin ja täydennettiin

sanastolla. Palautteen perusteella ympäristövastuuosassa oli eniten kehitettävää. Sitä on kehitetty asteittain käyttäen Turun ammattikorkeakoulun kestävän kehityksen opiskelijoiden avustuksella.

Vuonna 2007 Turun ammattikorkeakoulu osallistui ainoana suomalaisena korkeakouluna maailmanlaajuiseen OECD:n Higher Education for Sustainable Development -arviointihankkeeseen. Hankkeen tavoitteena on itsearviointin ja kansainvälisten arviointivierailujen avulla selvittää ongelmakohtia ja kerätä hyviä käytäntöjä korkeakoulujen kestävän kehityksen edistämiseksi. Arviointivierailu Turun ammattikorkeakoulussa suoritettiin alkuvuodesta 2007, ja tulokset hankkeesta ilmestyvät loppuvuodesta 2008. Saadussa palautteessa todettiin muun muassa, että keinoja kestävän kehityksen taloudelliseen arvottamiseen pitäisi kehittää, jotta panostukset ja hyödyt olisivat paremmin arvioitavissa.

Vaikka Turun ammattikorkeakoulun yhteiskuntavastuuraportointi on vakiinnuttanut muotonsa ja lukijakuntansa, sitä pyritään kehittämään saatujen palautteiden ja GRI-ohjeistuksen muutosten pohjalta. Vuosina 2006 ja 2007 ammattikorkeakoulun toimikuntien, kuten neuvottelukuntien jäsenille lähetettiin kysely, jonka yhtenä tarkoituksena oli kerätä palautetta yhteiskuntavastuuraportista. Vuoden 2006 vastausten perusteella yhteiskuntavastuuraporttiin tehtiin pieniä muutoksia. Tarkoituksena oli lisätä vähemmän kiinnostavien osuuksien, kuten ympäristöasioiden kiinnostavuutta ja tuoda kaikkia lukijoita kiinnostavaan *työelämäyhteydet*-osioon lisää sisältöä.

Kuviosta 2 ilmenee, että kaikista vastaajista 85 % on vähintäänkin silmäillyt yhteiskuntavastuuraporttia. Turun ammattikorkeakoulun henkilökuntaan kuuluvista jokainen oli vähintään silmäillyt raporttia ja heistä peräti 61 % ilmoitti lukeneensa raportin. Ammattikorkeakoulun ulkopuolisista toimielinten jäsenistä raportin oli lukenut 31 % ja silmäillyt 54 %. Raportti näyttäisi kiinnostavan jonkin verran enemmän ammattikorkeakoulun omaa henkilökuntaa kuin toimielinten jäseniä.



Kuvio 2. Tutustuminen Turun ammattikorkeakoulun yhteiskuntavastuuraporttiin

Raporttiin tutustumisen lisäksi vastaajat saivat arvioida raportin kokonaisuuksia niiden tärkeyden ja kiinnostavuuden mukaan. Tulosten mukaan raportin tärkeimmät osuudet olivat: sosiaalisen vastuun *työelämä* ja *opiskelijat-osuus* ja *ammattikorkeakoulun toiminnan yleisesittely*. Lähempi tarkastelu osoitti, että ammattikorkeakoulun henkilökunta ja muut toimielinten jäsenet pitivät tärkeinä eri osuuksia. Omalle henkilökunnalle työelämäyhteystyö oli selvästi kaikkein tärkein, kun taas ammattikorkeakoulun ulkopuoliset vastaajat pitivät yhtä tärkeinä *Turun ammattikorkeakoulun yleisesittelyä* ja sosiaalisen vastuun *työelämä*- osuutta

Selvästi kiinnostavimpana asiakokonaisuutena lukijat pitivät sosiaalisen vastuun *työelämä*-osuutta. Vastaajista peräti 36 % piti tätä osuutta erittäin kiinnostavana ja 46 % kiinnostavana. Tilanne oli samanlainen myös vuonna 2007. Seuraavaksi eniten kiinnosti sosiaalisen vastuun *opiskelijat* -osuus.

Avoimien kysymysten vastausten mukaan raporttia pidettiin pääsääntöisesti hyvänä ja mielenkiintoisena, mutta myös kritiikkiä raporttia kohtaan annettiin. Vastaajien mielestä raportti antaa Turun ammattikorkeakoulusta kokonaisvaltaisen ja informatiivisen kuvan. Kritiikkiä herätti liian laaja raportointi ja siihen käytetty rahallinen panostus suhteessa siitä saatavaan konkreettiseen hyötyyn.

Kansainvälisille kumppaneille raportista tehdään kahden vuoden välein englanninkielinen tiivistelmä. Se on herättänyt kansainvälisissä kumppaneissa myönteisiä reaktioita ja myös talon henkilökunta on pitänyt tiivistelmää hyvänä markkinointimateriaalina kansainvälisissä yhteyksissä.

6. Pohdintaa

Turun ammattikorkeakoulun yhteiskuntavastuutoiminta syntyi vastaamaan neljään tavoitteeseen. Joidenkin tavoitteiden osalta raportoinnin hyödyt ovat konkretisoituneet jo selvästi, toisissa tarvitaan vielä jatkokehittelyä.

Yhteiskuntavastuuraportointi on selkeästi lisännyt korkeakoulun omaa itseymmärrystä uuden ammattikorkeakoululain mukaisesta aluekehitystehtävästä sekä sidosryhmäsuhteiden hallinnasta. Henkilökunnan aktiivinen tutustuminen raporttiin kuvaa sitä, että raportista on muodostunut päivittäinen työväline. Kuulumisesta GRI-raportteja tekevien organisaatioiden yhteisöön on ollut vähemmän konkreettista hyötyä, koska ammattikorkeakoululla ei ole sijoittajaomistajia tai muita sellaisia sidosryhmiä, jotka toivovat raportointia juuri tässä muodossa. Kansallisen raportointikilpailun kautta on kuitenkin pystytty saamaan hyödyllistä vertailutietoa ja näkökulmia toisista eri toimialojen organisaatioista.

Ympäristövastuun raportoiminen on kehittynyt voimakkaasti sen alkuvaiheesta, mutta kytkennät ammattikorkeakoulun johtamisjärjestelmiin ovat vasta muodostumassa. Vuoden 2007 lopussa Turun viisi korkeakoulua perustivat kestävän kehityksen työryhmän, jonka tavoitteena on kehittää yhteisiä kestävän kehityksen indikaattoreita. Syksyllä 2008 ryhmä julkaisi yhteiset toimintaohjeet kestävämpään toimistotyöhön ja korkeakoulujen kulutustietoja ympäristöindikaattoreina.

Ammattikorkeakoulun sisäisessä johtamisessa yhteiskuntavastuuraportointi on tuonut paikoitellen lisäarvoa. Joitain keskeisiä indikaattoreita seurataan esimerkiksi ammattikorkeakoulun BSC-kortilla. Johtamisen ja yhteiskuntavastuun kytkeminen toisiinsa vaatii kuitenkin vielä kehittämistä, koska siinä ei hyödynnetä raportoinnin tuottamaa runsasta tietoa täysimittaisesti. Omaleimaisen profiilin rakentamisessa yhteiskuntavastuuraportoinnista on ollut jonkin verran hyötyä: yhteiskuntavastuuraportointi itsessään on saavuttanut tunnettavuutta henkilökunnan ja tärkeimpien sidosryhmien keskuudessa ja sen avulla ammattikorkeakoulun T&K -toimintaa vastuullisen liiketoiminnan ja kestävän kehityksen alueilla on voitu koota yhden kattokäsitteen alle. Yhteiskuntavastuusaaminen on synnyttänyt kokonaan uuttakin kehittämistoimintaa. Ammattikorkeakoulun opiskelijat ovat esimerkiksi tuottaneet yhteiskuntavastuuraportin yhdelle ulkopuoliselle toimeksiantajalle.

Yhteiskuntavastuun kehittäminen on pitkäjänteinen prosessi. Turun ammattikorkeakoulussa tiedontuotannon taso ja henkilöstön tietoisuus toiminnan vaikutuksista alkaa olla hyvä. Käynnissä on yhteiskuntavastuun kytkeminen vahvemmin ammattikorkeakoulun toimintajärjestelmiin ja työkäytäntöihin, jotta yhteiskuntavastuulla olisi vielä selkeämpi vaikutus päivittäiseen työskentelyyn ja siinä tapahtuviin valintoihin. Esimerkkejä tästä ovat yhteiskuntavastuun linkittäminen laatujärjestelmään ja keskeisten indikaattorien seuraaminen osana normaalia toiminnanohjausta. Jatkossa yhteiskuntavastuulliselle toiminnalle tulisi myös määritellä selkeämmät määrälliset ja laadulliset tavoitteet, mikä lisäisi kehittämistyön tavoitteellisuutta.

Lähteet

GRI, Yhteiskuntavastuuraportointiohjeisto, 2008 (Suomenkielinen käännös)
<http://www.globalreporting.org/ReportingFramework/G3Online/LanguageSpecific/Finnish> (viitattu 10.11.2008)

HE 206/2002 vp. Hallituksen esitys Eduskunnalle ammattikorkeakoululaiksi ja laiksi ammatillisesta opettajankoulutuksesta.

KPMG. 2008. KPMG International Survey of Corporate Responsibility Reporting 2008

Niskala, M. & Tarna, K. 2003. Yhteiskuntavastuun raportoiminen. Helsinki: KHT-media